

اَللّٰهُمَّ اِنِّیْ اَعُوْذُ بِكَ مِنْ هَيِّجَانِ الْحُرْصِ، وَ سُوْرَةِ الْغَضَبِ، وَ غَلْبَةِ الْحَسَدِ، وَ ضَعْفِ الصَّبْرِ، وَ قَلَّةِ الْقَنَاعَةِ، وَ شَكَاةِ الْخَلْقِ، وَ الْحَاكِ السَّهْوَةِ، وَ مَلَكَةِ الْحَمِيَةِ، وَ مُتَابَعَةِ الْهُوٰی وَ اَسْتِجَابِ الطَّاعَةِ

۱- **اخلاق حرفه ای چیست تعریف کنید؟** اخلاق حرفه ای عبارت است از بیان علمی که در آن اجرای کار، مهارت ها و فرآیندکاری تعریف میشود و متناسب با آن جایگاه فرد در سازمان جامعه و دنیا تعریف می شود.
۲- **موفقیت را تعریف نموده و ۲ بعد آن را شرح دهید؟** دستیابی به یک نتیجه دلخواه در اثر برنامه ریزی و سرمایه گذاری.

(بعد زندگی شخصی): که در آن رفتار ارتباطی با اعضای خانواده و همسایگان و خویشاوندان تعریف میشود و میتواند مبنای سعادت باشد.

(بعد زندگی شغلی): که در آن آرامش، خلاقیت و رشد صورت میگیرد.

(بعد سازمانی): در این بعد جنبه حقوقی افراد بررسی میشود و شامل موفقیت سازمانی در جامعه در خانواده در کشور و با ملیت و زبان مورد نظر

۳- **از ویژگیهای علم اخلاق حرفه ای ۳ مورد را شرح دهید؟**

۱- **نقش کاربردی:** در این علم شرایط به کارگیری اخلاق در هر حرفه مشخص میگردد

۲- **نقش بومی:** در اخلاق حرفه ای بومی و فرهنگ جایگاه خود را خواهد داشت. این فرهنگ میتواند در بخشی از جامعه موثر واقع شود. در شرایطی که وابستگی فرهنگی تعریف شود اخلاق حرفه ای خواهد بود

۳- **اخلاق اسلامی:** در این عامل اسلامی بودن و ارتباط بین ذهن، زبان و قلب مورد نظر است.

۴- **ویژگی زبانی:** در این ویژگی لازم است گفتار و کلمات مناسب انتخاب شوند

۴- **از الگوهای نظام اخلاقی ۴ مورد را شرح دهید؟**

۱- سودمند گرایی: طبق این الگو توجه به نتایج و پیامدهای کار میتوان شرایطی را فراهم نمود که معمولاً این سودمند گرایی به دو شکل عملیاتی و قانونی تعیین میشود.

۲- خود محوری: در این الگو منافع بلند مدت فرد بر جامعه ارجحیت دارد و معمولاً با خدمات عمومی در تضاد است.

۳- مطلق گرایی: در این الگو کارها جدا از نتایج بررسی شده و درستی یا نادرستی آن به نتایج مربوط نمی شود.

۴- الگوی عدالت: این الگو منصفانه تصمیم میگیرد و بر اساس آن اخلاق نیکو شکل خواهد گرفت.

۵- قانون جاویدان: با دیگران آنگونه رفتار کن که دوست داری با تو رفتار کنند.

۵- **انواع رفتارهای ارتباطی چیست نام برده یک مورد را شرح دهید؟**

رفتارها میتواند به ۲ گروه دسته بندی شوند:

۱- رفتارها به عنوان شخص حقیقی: که در آن فرد با خود یا با دیگران در ارتباط است. در این گروه خودشناسی، خودفراموشی، خودستایی، خودانتقادی و خودفریبی و عزت نفس شکل میگیرد.

۲- ارتباط به عنوان شخصیت حقوقی: در این عامل فرد به عنوان نماینده یک سازمان، گروه یا کشور ارتباط برقرار میکند و در نتیجه آن زندگی شخص، زندگی شغلی و اخلاق اجتماعی ارزیابی میشود.

۶- **مسئولیتهای ۵ گانه را نام برده و ۲ مورد را شرح دهید؟** مسئولیت ها از دیدگاه اخلاقی به ۵ گروه تقسیم میشوند:

۱- مسئولیت حرفه ای: مسئولیت هایی هستند که فرد در نتیجه حرفه و شغل خود این مسئولیت را میپذیرد و اگر این مسئولیت ها مدون باشد مطلوب تر است.

۲- مسئولیت حقوقی: مسئولیت ناشی از قوانین که بر مبنای آن مجرم و خطاکار شناخته می شود و منجر به نظم و قانون خواهد شد.

۳- مسئولیت مدنی: مسئولیتی است که در قبال آن افراد جامعه نسبت به یکدیگر آن را پذیرفتند و خسارت آن را قانون تعیین می کند.

۴- مسئولیت شرعی: ارتباط با خدا و مسئولیت فرد را در مقابل خداوند بیان می کند.

۵- مسئولیت اخلاقی: مسئولیتی است که از نظر اخلاقی در حرفه ارتباط با دیگران و بندگی لازم است انجام داده شود

۷- **از وجوه اخلاق حرفه ای ۳ مورد را شرح دهید؟**

۱- ارائه ی ملاک نهایی ارزش ها: لازم است در ارتباط با دیگران ارزیابی و داوری اخلاقی در ترازوی سنجش قرار بگیرد و بر مبنای آن مهم ترین و سخت ترین ویژگی های اخلاقی مشخص گردد.

۲- ترسیم جدول ارزش ها و ضد ارزش ها: لازم است که هر شخص برای خود یک جدول ارزش و غیر ارزش طراحی کند که در کنار جدول ارزش و غیر ارزش حرفه ای خود میتواند تطبیق آن را شناسایی کند

۳- حل تعارضات اخلاقی: پیچیده ترین مسائل اخلاقی و پر آسیب ترین آن تعارضات اخلاقی است که هم در زندگی فردی و هم زندگی سازمانی تاثیر گذار است. عدم رازداری را میتوان از مجموعه تعارضات بیان کرد

۴- تهذیب نفس و تعالی شخص: بایستی شخصیت فرد از رفتارهایش تفکیک شود. کثرت رفتارهای بد نشان دهنده شخصیت بد نیست و بر عکس.

۸- **بیش بینی چیست و آثار زیانبار عدم پیش بینی را نام برید؟** در صورتی که یک پیش بینی از رفتار و عکس العمل افراد داشته باشیم، تکلیف خود را در مقابل وظایف می دانیم و اعتماد بهتری شکل میگیرد همیشه بلاتکلیفی، اضطراب و بی اعتمادی را خواهد داشت. پس پیش بینی میتواند موثر باشد.

آثار زیانبار عدم پیش بینی عبارتند از: ۱- بلاتکلیفی ۲- سلب اعتماد ۳- فساد رفتاری ۴- آسیب پذیری ۵- موانع رشد و توسعه نیافتگی

۹- **تردید حرفه ای چیست؟ ۲ مورد آن را شرح دهید؟** تردید حرفه ای تردیدی است که در نتیجه شغل و شرایط شغلی شکل میگیرد و معمولاً تردید حرفه ای در نتیجه عوامل زیر ایجاد میگردد:

۱- آموزش و تجربه: هر چه سطح دانایی در اثر دانش و تجربه بیشتر باشد تردید هدفمند تر شکل میگیرد.

۲- انگیزه ها: در فرآیند حرفه ای انگیزه از نتایج و بازتاب شغلی، در تردید موثر است و میتواند شدت آن را کاهش یا افزایش دهد.

۳- ویژگی ها: هر شغل متناسب با شرایط خود از تنوع و ویژگی های خاص برخوردار است که این ویژگی ها سطح تردید را تغییر می دهد.

۱۰- **از موارد زیر ۲ مورد را به دلخواه انتخاب نموده و تعریف کنید:**

۱- **حساسیت اخلاقی:** به معنای تفسیر اقدام افراد در ارتباط با ارزیابی کلی از وضعیت و تاثیر آن بر دیگران است

۲- **قضاوت اخلاقی:** تشخیص درستی از نادرستی اخلاقی که چقدر می تواند درست باشد

۳- **انگیزش اخلاقی:** اولویت بندی تصمیم اخلاقی ارزش های اخلاقی و اینکه چه چیزی بایستی انجام بگیرد مطرح است و در آن نقاط قوت و ضعف هر تصمیم با استفاده از احساس و درک فرد بیان میشود

۴- **اقدام اخلاقی:** رفتار اخلاقی است که در طی زمان متناسب با سن و زمان انجام و بر مبنای شرایط اخلاقی تعریف میشود.

۵- **تعارض:** تعارض عبارت است از اختلاف نظر بین افراد که بر مبنای آن ساختار عملکردی و رفتاری شکل میگیرد، این تعارض میتواند منشا رفتارهای مثبت یا منفی شود.

۱۱- **مدل تصمیم اخلاقی شامل چه گروههایی است نام برده و یکی از آنها را شرح دهید؟**

گروه اول: عوامل فردی: عواملی هستند که متناسب با روحیات و شرایط و رفتارهای اخلاقی هر فرد ایجاد می شود. این عوامل را میتوان شامل دانش ارزش ها، طرز فکر و تمایلات دانست.

گروه دوم: موقعیت: موقعیت تعیین کننده شرایط افراد برای تصمیم گیری است که نشان دهنده وضعیت حرفه ای و تناسب آن در موقعیت اجتماعی می باشد

گروه سوم: مسائل اخلاقی: مسائلی هستند که در غالب اخلاقیات شکل گرفته و بر مبنای آن ممکن است نتیجه تصمیم متفاوت باشد، این مسائل عبارتند از تبلیغات فریبنده و تبانی و مسائل غیراخلاقی

۱۲- انواع تعارض چیست؟ مختصراً شرح دهید؟

تعارض می‌تواند به شکل میان فردی و یا گروهی انجام بگیرد ، در نوع میان فردی ۲ نوع سعی در متقاعد سازی یکدیگر داشته و معمولاً نتایج مطلوبی را در تعارض خواهد داشت ، اما در نوع گروهی اگر ارشدیت و سرگروه تعیین نشود تعارض نامطلوب است.

۱۳- سه مورد از موارد نظام اخلاقی را شرح دهید؟

۱-نسبی گرایی : در این عامل منافع و نیاز شخص مورد نظر است.

۲-فایده گرایی : برای اکثریت حداکثر فایده دیده می شود.

۳-عام گرایی : تاکید بر تمایل و نیت تصمیم

۴-حقوق فردی : مبتنی بر حقوقی است که افراد از انتخاب آزاد آن مطمئن شوند.

۵-قانون جاودانی : مبتنی بر قوانینی است که در کتابهای دینی و اعتقادات دیده میشود.

۱۴- انواع قدرت را نام برده ۲ مورد را شرح دهید؟ قدرت بیان کننده سطح توانایی یک فرد برای نشان دادن خواسته های خوداست و انواع قدرت بدین شرح است :

۱-قدرت پاداش : در این نوع قدرت فرد توانایی پرداخت پاداش و حذف آن را دارد و بر اساس آن افراد تابع آن می شوند.

۲-قدرت اجبار : در این نوع قدرت اجبار در پذیرش مسئولیتها و واقعیت ها شکل میگیرد که گاهی این اجبار نامطلوب و یا ناخواسته است

۳-قدرت قانونی : در این نوع قدرت تعیین کننده سطح و محدودیت قدرت است.

۴-قدرت مرجعیت : در این قدرت فرد مافوق تعیین کننده قدرت است و مسئولیت تصمیم اخلاقی خود را به عهده می گیرد.

۵-قدرت تخصصی : در این نوع قدرت فرد نسبت به تخصص و دانش خود تصمیم گیری میکنند.

۱۵- انواع مهارتها در اخلاق چیست نام ببرید؟

۱-مهارت نوشتاری

۲-مهارت کلامی

۳-مهارت پژوهشی

۴-مهارت گفتگو

۵-مهارت ارزیابی

۶-مهارت حل مسئله

۱۶- از ابعاد ۵ وجهی اعتماد ۳ مورد را شرح دهید؟

۱-صادق نه کاذب : به این مفهوم است که اعتماد ، نمادین و ظاهری نباشد.

۲-فراگیر باشد نه ناقص : یعنی ساختار اعتمادی برای همه افراد که با ما در ارتباطند به شکل هدفمندی انجام بگیرد و سعی کنیم ناقص نباشد

۳-پایدار باشد نه متزلزل : یعنی با کوچکترین عکس العملی دچار مشکل نشود.

۴-منتقابل باشد نه یک طرفه : یعنی هر ۲ طرف به یکدیگر اعتماد کنند.

۵-عمیق باشد نه سطحی : یعنی در همه موارد اعتماد به شکل عمیقی شکل بگیرد ، اعتماد سطحی زود گذر بوده و ممکن است اثرات نامطلوبی را در پی داشته باشد

۱۷- مراحل فرآیند تصمیم اخلاقی را نام برده ۳ مورد را شرح دهید؟

۱-تعریف مسئله : بایستی در تعریف مسئله درک اخلاقی از بایدها و نبایدها شکل بگیرد تا زمانی که مسئله تعریف نشود درک اخلاقی آن نیز بی اثر است.

۲-انتخاب استاندارد : لازم است حد قابل قبول برای پذیرش یک تصمیم اخلاقی مشخص گردد که معمولاً قضاوت را به وجود می آورد. درانتخاب استاندارد حدقابل قبول و پذیرش بایدها و نبایدها مشخص میگردد.

۳-بکارگیری مدل های اخلاقی : برای بکار گرفتن این مدلها تمایل افراد به اخلاقیات مهم است ، اگر فرد به بعضی از خصوصیات اخلاقی تمایل نداشته باشد مدل اخلاقی نمیتواند تاثیر قابل قبولی داشته باشد.

۴-انجام اقدام اخلاقی : در این عامل باید عمل اخلاقی متناسب با واقعیت ها انجام بگیرد ، یک عمل اخلاقی تعیین کننده است و آن عملی است که عوامل فوق را به طور قطعی در نظر گرفته باشد.